

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 20日

事業所名 放課後等デイサービス かなで

保護者等数(児童数) 12

回収数 8

割合

67%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|------|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 75% | 25% | 0% | 0% | ・1日に何人の児童が利用しているのか知らないで、スペースの確保は良く分からない。 | 活動の内容に合わせて、動の部屋と静の部屋に分けて使用しています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 88% | 13% | 0% | 0% | ・専門性に関しては分からない。 | 常に目が落ちる事の無いよう配置しています。研修等も積極的に受けるよう、環境作りをしています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 50% | 0% | 0% | 50% | ・気にかけて見ていないため分かりません。 | 階段やトイレに手摺は設置していますが、玄関にスロープは付いていません。今後、検討したいと考えています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 88% | 0% | 0% | 13% | ・保護者のニーズに対する的確に対応して下さり、個々の事情に対し丁寧に対応して下さいます。 | 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画を作成しています。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・特に長期休みの時等は、色々な活動に取り組んで下さっています。 | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 13% | 13% | 25% | 50% | ・今のところ特に必要ないと思っています。 ・障害の程度が違うお子さんが多いので、良くも悪くも刺激になっていると思う。 ・なかなか難しい事柄だと思います。 | 近隣の小学校の校庭の遊具で活動させて頂く事はありますが、交流までは出来ていません。今後、検討していきたいと思っています。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 38% | 38% | 0% | 25% | ・あまり保護者同士の交流はないように思う。 ・1度集まる会(BBQ)があったが、保護者同士で話す雰囲気ではなかった。お互い初めてだったからかも…。 | 父母の会や保護者会等の開催は出来ませんが、保護者様参加型のイベントの企画は行っています。今後、そういったイベントの中でもう少し交流が出来るよう努めていきたいと思っています。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 88% | 0% | 0% | 13% | ・苦情…というか、疑問に思ったことなどに対する回答・対応はとても早いと思います。 | 苦情やご相談があった場合には、迅速に情報共有を行い対応しています。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 非常 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 50% | 13% | 0% | 38% | ・マニュアルはあるのかもしれないが、もっと保護者に周知徹底してほしい。(インフルエンザの件) | 各マニュアルの策定はしていますが、保護者様に周知・説明は不十分だった為、周知・説明を行っていききたいと思います。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-----------------------|----|---------------------------------------|------|---------------|-----|-------|--|--|
| 時 等 の 対 応 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 0% | 13% | 13% | 75% | ・スタッフ間で行われているのかもしれないが、聞いたことはありません。 | 定期的に避難訓練は行っており、その時に利用していた児童さんの連絡帳等に記載はしていましたが、全体に情報共有は出来ておりません。今後、通信等に掲載していきたいと思います。 |
| 満 足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 88% | 13% | 0% | 0% | ・ごほうびシールや毎回飽きの来ない活動プログラムになっており、楽しみにしています。 | 今後も新しい活動を積極的に取り入れていきたいと思っています。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・家庭の事情に合わせて、丁寧に対応して下さり助かっています。大満足です。 ・子ども達をととても大切に思っているように感じています。 | 今後も満足して頂けるよう、日々努力していきたいと思っています。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。