

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 2 年 3 月 23 日

保護者等数(児童数): 12

事業所名: 放課後等デイサービス かなで

回収数: 9 割合: 75%

【環境・体制整備】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	0%	0%	22%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか中を見せてもらう機会はないので、良く分からない。 ・実際、子ども達がいるところをまじまじと見学していない。見学の時に、そこはあまり見る余裕がなかった。 ・保護マットが敷かれていて、安全面もよく考えられていると思います。 				
踏まえた ご意見を 対応	子ども達の活動内容に合わせて、スペースの配分を考えて使用しています。 今後、保護者の方も中をゆっくり見て頂ける機会を設けていきたいと思っています。				
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	0%	0%	22%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・普段、何人の先生がいるかは知らない。 ・お出かけの際も、しっかり見て下さり安心してます。 				
踏まえた ご意見を 対応	利用児童に合わせて、目が落ちる事の無いように配置しています。 全スタッフが研修等を積極的に受ける事が出来るよう、環境作りをしています。				
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	0%	0%	33%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・室内は段差がなく、配慮されていると思います。 				
踏まえた ご意見を 対応	全ての設備のバリアフリー化は難しいですが、出来る限り検討していきたいと思っています。				

【適切な支援の提供】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・希望や要望をしっかり取り入れてもらえています。 ・送迎時、個々の対応は良く話をしてもらっている。 ・細かい所まで、よく気付いて下さります。 ・しっかり面談を行ってから作成されていると思います。 				
踏まえた ご意見を 対応	定期的にモニタリングを行い、保護者の方のニーズに加えて各スタッフからも聞き取りを行い、様々な意見を取り入れる事が出来るよう工夫しています。				

5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・自宅ではなかなか一緒にやっておあげられない事やお出かけがあり、感謝です。 ・色々な日々の活動、おでかけ等してもらっている。 ・内容が豊富で、子どもも新しい事にたくさんチャレンジさせてもらっています。 				
踏ご 対ま 応え た を	今後も子ども達が沢山の事に挑戦する事が出来るよう、工夫していきたいと思います。				
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	22%	33%	44%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・特に障がいのない子たちとの交流はなくてもよい。 ・特に必要はないと思っています。 ・こういう機会は、なくてもかまわないと思います。 				
踏ご 対ま 応え た を	現在、交流する機会は設けていません。保護者の方も必要ないという意見が多い為、事業所で交流する機会は必要ないかと思ひます。今後も、保護者の方の意見を聞きながら検討していきたいと思ひます。				

【保護者への説明等】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、しっかり子どもの事を見て頂いて、自宅では見れない姿など細かく教えてもらえ、会話のきっかけになったりと助かります。 				
踏ご 対ま 応え た を	今後も今までと同様の対応が出来るよう、努力していきたいと思ひます。				
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の様子はとてもよく伝えてもらっている。 ・デイでの様子を教えてもらっています。 ・家で気付けない事も、よく気付いて下さり、家での過ごし方のヒントもたくさん頂いてます。 ・困り事など気軽にお伝えできています。日々の様子も細かく教えてくれます。 				
踏ご 対ま 応え た を	学校からの引継ぎ事項や事業所内での様子は、なるべく詳しく正確に伝える事が出来るよう努めています。				
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・思春期や不安定な時期もよく気にかけて下さり、相談しやすいです。 ・子どもの事をよく見て細やかな支援をして頂き、親も気づかされることありがたい。 				
踏ご 対ま 応え た を	今後も今までと同様の対応が出来るよう、努力していきたいと思ひます。				

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	33%	44%	22%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・特に保護者会等をのぞんではない。 ・かなで通信で他児童生徒の成長を紹介下さった時、家庭でのご両親の取り組み等勉強になりました。直接的な交流でなくとも、良い影響をうけます。 ・利用してから、まだあまり経ってないので、私が知らないだけかもしれません。 ・特に必要はないと思っています。 				
踏まえた ご意見 対応	保護者会の開催は出来ていません。保護者の方も必要ないという意見が多いですが、親子参加型のイベント等も検討していきたいと思います。				
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	0%	0%	11%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、何かおこった時は、内容、詳細よりも先ず連絡してもらいたい。 ・とても早いと思います。 				
踏まえた ご意見 対応	今後今までと同様の対応が出来るよう、努力していきたいと思います。また、何か起こった時には、保護者の方にすぐ連絡が出来るようスタッフ間で連携をしっかりとっていききたいと思います。				
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEやTELで、気軽にいろいろ相談させてもらっています。 ・特に子どもへの配慮をよくして下さいと感じます。 ・日々の様子が連絡帳にわかりやすく書かれています。 				
踏まえた ご意見 対応	今後今までと同様の対応が出来るよう、努力していきたいと思います。				
13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしています。 ・かなで通信にHPかFBのQRをのせたらどうですか？ ・急な変更の場合の対応がとても早いと感じました。 				
踏まえた ご意見 対応	毎月必ず、「かなで通信」を発行しています。写真付きで、事業所での様子が保護者の方に伝わるよう工夫しています。今後も継続して発行していくと共に、ホームページのQRコードも掲載して気軽に関覧が出来るよう工夫していきたいと思います。				
14	個人情報に十分注意しているか	89%	0%	0%	11%
ご意見	・多分されてると思います。				
踏まえた ご意見 対応	今後今まで同様、十分注意していきます。				

【非常時等の対応】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%	11%	0%	11%
ご意見	・分かりやすい書面をすぐ作って下さるので、こちらも混乱する事なく対応できます。				
踏 ご 対 ま 意 え 見 た を	各マニュアルは、1度保護者の方に配布した事がありますが、新規のご家庭等には配布が出来ていませんでしたので、再度配布したいと思います。				
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	0%	0%	22%
ご意見	・以前はやっていたような気がします。				
踏 ご 対 ま 意 え 見 た を	3ヶ月に1回、避難訓練を行っています。今後は、どの様な取り組みを行ったのか、通信等に掲載して保護者の方にも周知していきたいと思ひます。				

【満足度】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回予定を確認しながら楽しみにしています。 ・楽しみに通ってくれることがありがたいです。 ・毎回楽しみにしている。 				
踏 ご 対 ま 意 え 見 た を	今後も子ども達が楽しみに通所してくれるよう、精一杯支援していきたいと思ひます。				
18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・臨機応変に対応していただけて助かっている。 ・先生方が頑張りすぎではと心配なほどに支援や配布物をいただいて明確化していただけてます。ありがとうございます。 ・子どものことを良く考えて下さっています。 ・親子共々、とても信頼しています。 				
踏 ご 対 ま 意 え 見 た を	今後も、子ども達としっかり向き合った支援を行っていききたいと思ひます。その為に、事業所の思いを保護者の方にしっかり伝えていけるよう努力します。至らない点も多々あると思ひますが、沢山の嬉しいお言葉を頂き、感謝致します。				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。