

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 2 年 3 月 23 日

事業所名: 放課後等デイサービス かなで

【環境・体制整備】

	チェック項目	はい	いいえ
1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○	
工夫している点 子ども達の活動内容に合わせて、スペースの配分を考えて誘導しています。			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
2	職員の配置数は適切であるか	○	
工夫している点 送迎での入れ替わり等の際も、職員の数が必要にならないよう考えて配置しています。			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 全てをバリアフリー化する事は難しいと思いますが、子ども達に合わせて必要なバリアフリー化を行えるよう努めます。			

## 【業務改善】

	チェック項目	はい	いいえ
4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○	
工夫している点			
新しい取り組みは必ず、計画を立て実行し、振り返りまで行うように努めています。			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○	
工夫している点			
自己評価の結果は、ホームページにて公開しています。			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
第三者による外部評価は行っておりません。検討していきたいと思えます。			
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○	
工夫している点			
月に1回の全体ミーティングで研修を行ったり、職員が積極的に研修を受ける事が出来る環境作りに努めています。			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			

### 【適切な支援の提供】

	チェック項目	はい	いいえ
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○	
工夫している点 常にチームで行うのはなかなか難しいですが、なるべく様々な意見が出るよう工夫しています。			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○	
工夫している点 毎月同じ内容にならないよう、注意しながら活動プログラムを決めています。			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			

14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○	
工夫している点			
業務開始前に、その日の送迎、行事確認、利用予定児童の情報共有等を行っています。			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○	
工夫している点			
就業時間が違うので、全員で打ち合わせは出来ませんが、連絡ノートやメール等を使って情報共有に努めています。			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○	
工夫している点			
半年に一度、モニタリングを行っています。			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			

## 【関係機関や保護者との連携】

	チェック項目	はい	いいえ
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 現状、医療的ケアが必要な子どもの受け入れは行っておりません。			
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 保護者からの聞き取りやサポートブックは頂いておりますが、保育園等との情報共有は出来ていません。今後、検討していきたいと思っております。			
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 今まで、障害福祉サービス事業所等へ移行する事例がありませんでした。今後、事例が出てきた場合には情報提供していきたいと思っております。			

25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 現実、保護者からのニーズも無い為、難しいと感じています。			
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 なかなか参加する事が出来ない為、検討していきたいと思ひます。			
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○	
工夫している点 送迎時等に、なるべく詳しく情報共有が出来よう努めています。			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			

### 【保護者への説明責任等】

	チェック項目	はい	いいえ
30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○	
工夫している点			
保護者の方から相談しやすい環境作りに努めています。			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
保護者の方のニーズがない為、難しいですが今後検討していきたいと思えます。			
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			

35	個人情報に十分注意しているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域にかかれた事業運営を図っているか		○
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 今後、検討していきたいと思えます。			

### 【非常時等の対応】

	チェック項目	はい	いいえ
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○	
工夫している点 定期的に避難訓練を行っています。			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			

40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○	
工夫している点 必要な場合には、保護者の方に説明をした上で、個別支援計画に記載しています。			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○	
工夫している点			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○	
工夫している点 同じ事を繰り返さないよう、情報共有に努めています。			
課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標			