

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3 年 3 月 18 日

保護者等数(児童数): 16

事業所名: 放課後等デイサービス かなで

回収数: 16 割合: 100%

【環境・体制整備】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	19%	0%	6%
ご意見	・以前は良かったが、今はコロナで密をさける必要があるが、人数の制限が難しいのが現状だと思う。				
踏 ご 意 見 を 対 応 し た	子ども達が思いっきり走り回ったりする事が出来るスペースはありませんが、活動内容に合わせて範囲やスペースを区切りながら、活動範囲が狭まる事のないよう配慮しています。				
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	6%	0%	13%
ご意見					
踏 ご 意 見 を 対 応 し た	利用人数に合わせて、職員を配置しています。 有資格者や研修受講者を配置するよう努めています。				
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69%	19%	0%	13%
ご意見	・部屋の中は手すり等あるが、玄関から外に段があり1人ではキケンだと思った。				
踏 ご 意 見 を 対 応 し た	トイレや階段等に手摺の設置は出来ていますが、玄関の段差に関しては今後検討していきたいと 思います。				

## 【適切な支援の提供】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自立という事を目標に必要な時には声かけしていただいたり手を借りたりしている。</li> <li>・子供の様子をよく見て下さり、丁寧に支援頂いている。</li> </ul>				
踏 ご ま 意 見 対 ま え た を 応	半年に1回、モニタリングを行ないスタッフや保護者の方の意見を取り入れながら個別支援計画を作成しています。				
5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの状況の中、何ができるのか工夫して考えられているように思います。</li> <li>・体を動かしたり頭を使ったり手先を使ったりと毎回違う事を導入していただいで楽しめています。</li> <li>・コロナのことでクッキングや外出がないので残念です。</li> <li>・少しずつ、高学年、低学年への活動内容の差別化が実現されている様です。今後にも期待。</li> <li>・コロナ禍で制限されながら工夫され大変だったと思います。</li> <li>・新しい発見があり、様々なプログラムで子供達も飽きないと思う。</li> </ul>				
踏 ご ま 意 見 対 ま え た を 応	コロナ禍において、外出やクッキングなどの活動は制限しています。引き続き制限しながらも、子ども達が様々な経験を積む事が出来るよう工夫していきたいと思っています。				
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	0%	31%	56%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に必要性はないように思います。</li> <li>・コロナの中で今年は野外の活動に参加した事がない。</li> <li>・なくていいと思います。</li> <li>・コロナ禍なので今は無くて良いと思います。交流はその子その子によって発達や特性もちがうので…難しい場合もあると思います。</li> <li>・特に必要性を感じていない。</li> </ul>				
踏 ご ま 意 見 対 ま え た を 応	保護者の方の意見として必要性を感じていないという意見が多い為、現在は交流の機会を設けていません。交流の機会を希望するご意見を頂いた際には、検討していきたいと思っています。				

## 【保護者への説明等】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
ご意見					
踏 ま ご 意 見 対 応 え た を	今後も今までと同様の対応が出来るよう、努力していきたいと思います。				
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子はとてもよくお伝えして頂いています。子どもの状況で小さなことでもしっかりみてくださるので、どんなことでもお伝えできています。</li> <li>・とてもよく理解して、一生懸命向き合ってくださいます。</li> <li>・一緒になって子どものことを考えて下さいます。</li> <li>・思春期の相談にも乗って頂き、安心して話ができる。</li> </ul>				
踏 ま ご 意 見 対 応 え た を	学校からの引継ぎ事項や事業所内での様子は、出来る限り細かく正確にお伝え出来るよう努めています。				
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものちょっとした変化にも気づき、困り事の対応も早く、細やかな支援をして頂いている。</li> <li>・希望時に面談などがなされている。</li> <li>・いつもアドバイスして下さいます。</li> <li>・相談しやすい雰囲気を作って下さっています。</li> </ul>				
踏 ま ご 意 見 対 応 え た を	今後も今までと同様の対応が出来るよう、努力していきたいと思います。				
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	13%	44%	31%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の保護者さんとの交流はした事がない。</li> <li>・特に今は望んではいません。</li> <li>・特に必要性を感じていない。</li> </ul>				
踏 ま ご 意 見 対 応 え た を	現在、保護者会等の開催は出来ていません。コロナ禍での開催は難しいと思いますが、検討していきたいと思います。				
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	0%	0%	6%
ご意見	・全てのことに関して、対応は適切で早いと思います。				
踏 ま ご 意 見 対 応 え た を	今後も今までと同様の対応が出来るよう、努力していきたいと思います。				

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
ご意見					
踏まえた対応	今後も今までと同様の対応が出来るよう、努力していきたいと思ひます。				
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットやおたよりを定期的に発信していただいてチェックする。</li> <li>・通信はいつも楽しみにしています。</li> <li>・細めに更新されるので、活動の様子がよく分かる。</li> </ul>				
踏まえた対応	月に1回、紙面にて「かなで通信」を発行しています。また、ホームページにて活動内容をブログにて更新しております。引き続き、継続して取り組んでいきたいと思ひます。				
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	・ネットなどの顔出しは希望通り、なしにさせていただいている。				
踏まえた対応	今後も今まで同様、十分注意していきます。				

### 【非常時等の対応】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	13%	0%	25%
ご意見					
踏まえた対応	以前マニュアルを配布した事はありますが、マニュアルの見直しをし再度配布していきたいと思ひます。				
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	6%	0%	50%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信で避難訓練実施の様子がありませんが、定期的かわかりません。</li> <li>・定期的に行われているかは不明である。</li> <li>・以前はあったように思ひますが…現在はどうかかわかりません。</li> </ul>				
踏まえた対応	不定期で避難訓練の開催を行なっておりますが、保護者の方への周知が出来ていません。今後は3ヶ月に1度、活動の中に取り入れ、結果の周知も行なっていきたいと思ひます。				

## 【満足度】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみにしている。スタッフの方やお友達に会えるのも楽しみになっています。</li> <li>・毎回楽しみに通っている。</li> <li>・とても楽しんで通っています。</li> </ul>				
踏ま ご意 見え たを 対応	今後子ども達を楽しみに通所してくれるよう、精一杯支援していきたいと思えます。				
18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細やかな支援に大変満足しています。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・親子共々大満足です。</li> </ul>				
踏ま ご意 見え たを 対応	保護者の方から嬉しいお言葉を沢山頂く事が出来ました。今後も今まで以上の支援が出来るよう、スタッフ一同頑張っていきたいと思えます。				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。