

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4 年 3 月 18 日

保護者等数(児童数): 22

事業所名: 放課後等デイサービス かなで

回収数: 19 割合: 86%

【環境・体制整備】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	63%	26%	0%	11%
ご意見	・日々、どのくらいの人数が利用されているのか分からないので不明です。				
踏まえた ご意見を 対応した	活動内容に合わせてスペース配分を考えながら活動しています。				
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	5%	0%	16%
ご意見	・利用者の人数を知らないのです。				
踏まえた ご意見を 対応した	その日の利用人数に合わせて、職員を配置しています。				
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	26%	0%	16%
ご意見					
踏まえた ご意見を 対応した					

【適切な支援の提供】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%
ご意見					
踏まえた ご意見を 対応した					

5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容が豊富で、工作内容等もよく工夫されていると感じています。 ・コロナ禍で大変だと思いますが、工夫されていると思います。 				
踏まえたご意見を	<p>コロナ禍なので、クッキングや野外活動は制限しています。制作活動やグループ活動がメインにはなりますが、毎月スタッフ間でアイデアを出し合い固定化しないよう工夫しています。</p>				
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	11%	32%	47%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・特になくていい。 ・特に必要ない。 ・コロナ禍なのでしかたない。 ・コロナ禍なので、厳しいかなと思います。 ・コロナ禍なので今はあってないと思う。 ・特に保護者からの要望はないと思います。なぜこの項目があるのか毎回疑問です。 				
踏まえたご意見を	<p>保護者の方の意見で、希望されない方が多いのが現状です。希望される方がいる場合には検討していきたいと思います。</p>				

【保護者への説明等】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
ご意見					
踏まえたご意見を					
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
ご意見					
踏まえたご意見を					
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
ご意見					
踏まえたご意見を					

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	16%	32%	42%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・特になくてもいい。 ・特に必要ない。 ・コロナ禍なので今はあつてないと思う。 				
踏まえたご意見を	必要ないと回答される保護者の方が多いのが現状ですが、コロナ禍が落ち着いたら前向きに検討していきたいと思ひます。				
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	11%	0%	11%
ご意見	・苦情があつたと聞いたことがないです。				
踏まえたご意見を					
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
ご意見					
踏まえたご意見を					
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	・いつも楽しく拝見しています。内容も分かりやすいです。				
踏まえたご意見を	月に1回の紙面での「かなで通信」の配布に加えて、毎日ブログを更新し活動内容が保護者の方に伝わるよう工夫しています。				
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
ご意見					
踏まえたご意見を					

【非常時等の対応】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	0%	0%	16%
ご意見	・安全に留意していただいているので安心して利用できます。				
踏 ご 意 見 対 ま え た を					
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	0%	0%	11%
ご意見					
踏 ご 意 見 対 ま え た を					

【満足度】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%
ご意見	・かなでに行く日はうれしそうです。おやつのおかわりがうれしいようです。				
踏 ご 意 見 対 ま え た を	◎で回答してくれた方もいて、大変嬉しく思いました。今後も引き続き、子ども達が楽しんで通所してくれるよう支援していきます。				
18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	・日々丁寧に支援していただき感謝しております。これからもよろしくお願い致します。				
踏 ご 意 見 対 ま え た を	こちらも◎で回答してくれた方がいて、大変嬉しかったです。引き続きスタッフ一同、一生懸命支援していきたいと思えます。				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。