

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5 年 3 月 20 日

保護者等数(児童数): 27

事業所名: 放課後等デイサービス かなで

回収数: 25 割合: 93%

【環境・体制整備】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64%	28%	0%	8%
ご意見	・活動スペースと宿題スペースに分けられて活動されている。				
踏まえた対応	決して広くはありませんが、活動な内容に合わせてスペースを区切ったりと工夫しています。				
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	0%	0%	12%
ご意見	・特に問題はない。				
踏まえた対応	利用人数に合わせて、余裕を持って職員の配置をしています。 有資格者や研修受講者を配置するよう努めています。				
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	16%	4%	20%
ご意見					
踏まえた対応	賃貸のため難しい部分がありますが、出来る限り努力したいと思います。				

【適切な支援の提供】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	・毎日違ったカリキュラムで行なっており子どもも楽しんでいる。				
踏まえた ご意見 対応					
5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	・色々考えて頂いていて、子どもにとってもいい刺激になっていると思います。 ・毎日違ったカリキュラムで行なっており子どもも楽しんでいる。				
踏まえた ご意見 対応					
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16%	12%	16%	56%
ご意見	・コロナ禍のため仕方ないと思います。 ・公園に行ったり違う場所でも活動はあるが、他の子との交流があるかは分からない。 ・特になくてもいいです。				
踏まえた ご意見 対応	なかなか機会を設ける事は難しいですが、随時検討はしていきたいと思ひます。				

【保護者への説明等】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
ご意見					
踏 ご 意 見 対 ま え た を 対 応					
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	・毎日リズムや口頭で状況を伝えていただいている。				
踏 ご 意 見 対 ま え た を 対 応					
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	8%	4%	4%
ご意見	・面談の機会はあるが助言は不明。				
踏 ご 意 見 対 ま え た を 対 応	定期的モニタリングは行なっています。保護者の方からご相談があった時には、スタッフ間で情報交換をしながら助言出来るよう努めています。				
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	8%	40%	44%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・無くても特に支障はありません。 ・特に必要ないかなと思います。 ・コロナ禍のため仕方ないと思います。 ・特になくていいです。 				
踏 ご 意 見 対 ま え た を 対 応	コロナ禍が落ち着いてきたら、保護者の方からのご意見を取り入れながら検討していきたいと思えます。				
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76%	0%	0%	24%
ご意見	・苦情がない。				
踏 ご 意 見 対 ま え た を 対 応					

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	0%
ご意見					
踏まえた対応					
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	0%	4%	0%
ご意見	<p>・必要な情報の伝達は迅速に対応してくれるので安心しています。インスタやブログの更新で子ども達の様子が見られるのもありがたいです。</p> <p>・コメントなどもふまえて分かりやすく、その状況が分かるように発信していただいている。</p>				
踏まえた対応	<p>毎月かなで通信を発行し、事業所内での子ども達の様子が伝わるよう努めています。同時に、ブログやInstagramも毎日更新しています。自己評価の結果も毎年ホームページに掲載しています。</p>				
14	個人情報に十分注意しているか	96%	0%	0%	4%
ご意見					
踏まえた対応					

【非常時等の対応】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	0%	0%	16%
ご意見	<p>・自然災害やコロナ・インフル発生時の対応など迅速にラインで発信されてる。</p>				
踏まえた対応	<p>マニュアルの策定は行なっていますが、保護者の方に周知が出来ていないように思います。周知できるよう努めます。</p>				
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	4%	0%	16%
ご意見	<p>・訓練したと言っていた。</p>				
踏まえた対応	<p>定期的に訓練を行なっています。</p>				

【満足度】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしていて安心して預けられています。 ・かなで大好き、先生もお友達も不満はないです。 ・とても楽しみにしています。 				
踏ま ご意 見え たを 対 応	子ども達が楽しみにしてくれるよう、引き続き活動内容を工夫しながら支援していきたいと思いを。				
18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・急用や送り時間など細やかに対応して下さります。 ・いつもよくしてもらって感謝です。 				
踏ま ご意 見え たを 対 応	嬉しいお言葉を沢山頂き、ありがとうございます。引き続き、満足して頂けるよう精一杯努力したいと思いを。				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。