

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6 年 3 月 21 日

保護者等数(児童数): 28

事業所名: 放課後等デイサービス かなで

回収数: 23 割合: 82%

【環境・体制整備】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	13%	0%	4%
ご意見					
踏まえた ご意見 対応					
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	0%	0%	13%
ご意見					
踏まえた ご意見 対応	児童指導員や保育士を中心とし、強度行動障害支援者養成研修修了者などを配置しています。				
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	17%	0%	17%
ご意見					
踏まえた ご意見 対応					

【適切な支援の提供】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	100%	0%	0%	0%
ご意見					
踏まえた ご意見 対応					
5	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢が上がるにつれて、小学低学年、高学年、中学生と課題のレベルアップに尽力頂いています。 ・色々なプログラムを考えていただき、子供も色々な経験ができています。 				
踏まえた ご意見 対応	今後子ども達が様々な経験が出来るよう、工夫していきたいと思ひます。				
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	13%	17%	52%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナやインフル等が落ち着いたら交流の機会を持ってほしいです。 ・特に必要ないです。 ・特になくていいと思ひます。 				
踏まえた ご意見 対応	児童さんの特性等から難しい事もあると思ひますが、随時検討していきたいと思ひます。				

【保護者への説明等】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%
ご意見					
踏まえた ご意見 対応					
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の体調面、精神面が不安定の際、臨機応変に対応して頂き、とても助かりました。 ・送迎の際にしっかりお話をしてくださるので、とても助かっています。 				
踏まえた ご意見 対応	今後事業所での様子を細かく伝えたり、児童さんに合わせて臨機応変に対応出来るよう努めていきたいと思えます。				
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%
ご意見					
踏まえた ご意見 対応					
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9%	13%	30%	48%
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・特に必要ないです。 ・特になくていいと思います。 				
踏まえた ご意見 対応	必要ないという意見もありますが、感染症等が落ち着いてきたので前向きに検討していきたいと思えます。				
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	13%	0%	17%
ご意見	・苦情等でているかわからないけど、色々な事に対応し、情報開示してもらえてると思う。				
踏まえた ご意見 対応	何事も迅速に対応していけるよう、今後も努めていきたいと思えます。				

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
ご意見					
ご意見を踏まえた対応					
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%
ご意見	<p>・SNS、ブログ、紙面で活動報告がなされていますが、負担にならない程度でも良いかと…。少し心配です。</p> <p>・かなで通信、ブログ、インスタなど、いつも様子がよく分かるように配信して頂いてありがたいです。</p>				
ご意見を踏まえた対応	ご心配いただき、感謝しています。今後も様々な方法で情報発信は続けていきたいと思っております。				
14	個人情報に十分注意しているか	96%	0%	0%	4%
ご意見					
ご意見を踏まえた対応					

【非常時等の対応】

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	9%	4%	4%
ご意見					
ご意見を踏まえた対応					
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	0%	0%	17%
ご意見					
ご意見を踏まえた対応					

【満足度】

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%
ご意見	・いつもとても楽しみにしています。				
踏ま ご意 見え たを	これから子ども達を楽しみに通所してくれるよう、工夫していきたいと思ひます。				
18	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%
ご意見	・土曜日にもう少し勉強してくれるとありがたいです。 ・とてもよくしてもらっていて満足しています。				
踏ま ご意 見え たを	それぞれのご家庭のニーズに合わせた対応を心がけたいと思ひます。				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。